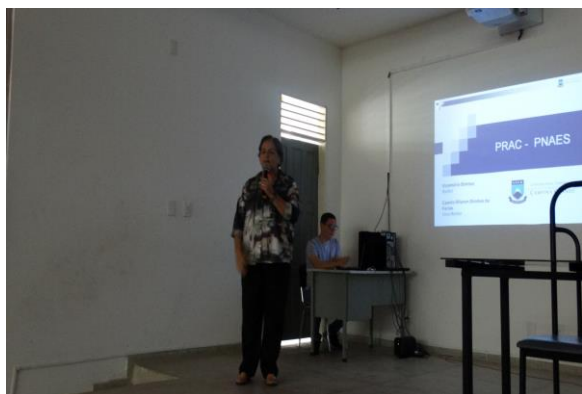


**A Ouvidoria Geral da UFCG e a Direção do Centro de Saúde e Tecnologia Rural, da Universidade Federal de Campina Grande/Campus de Patos-PB, promovem com sucesso o evento intitulado: Ouvidoria e Cidadania - Sua voz transformando a UFCG.**



A Ouvidoria da UFCG é um serviço de atendimento à comunidade interna e externa com atribuições de ouvir, encaminhar e acompanhar críticas e sugestões. É um órgão, de natureza mediadora, sem caráter administrativo, deliberativo, executivo ou justificativo, que exerce suas funções diretamente junto a unidades e órgãos da Universidade, para atingir seus fins. A Ouvidoria da UFCG promove a cada início de semestre, em todos os campi da UFCG, uma série de palestras voltadas para os calouros com o objetivo de esclarecer aos ingressantes na Instituição sobre seus direitos e deveres. O evento tem a participação de representantes da Pró-Reitoria de Ensino e da Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários que discutem com os participantes temas como o Regulamento de Ensino de Graduação e Programas Acadêmicos/PRE, Programas de assistência estudantil/PRAC e a Ouvidoria: O que é? Quem somos? Ouvidoria Geral. No dia 20 de abril de 2018, estiveram no *Campus* de Patos o Ouvidor Prof. Dr. Adriano Fernandes Ferreira e a Pró-Reitora de Assuntos Comunitários, Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Ana Célia Rodrigues Athayde, que proferiram palestras, com início às 9 (nove) horas, que aconteceu no Auditório do Centro de Saúde e Tecnologia Rural, da Universidade Federal de Campina Grande, *Campus* de Patos-PB, o evento intitulado: **“Ouvidoria e Cidadania – Sua voz transformando a UFCG”**, promovido pela Ouvidoria Geral da UFCG e a Direção do CSTR. O evento foi bastante prestigiado pelos estudantes, funcionários, professores e Coordenadores de Curso de Graduação das Unidades Acadêmicas que participaram ativamente da programação. O Diretor do Centro, Professor Dr. Sérgio Ricardo Araújo de Melo e Silva, na sua fala ressaltou a importância da Ouvidoria para a UFCG como o todo e agradeceu a presença dos participantes. Em seguida, tivemos a participação da Pró-Reitora de Assuntos Comunitários da UFCG, Professora Dr<sup>a</sup> Ana Célia Rodrigues Athayde, que abordou o tema sobre os Programas de Assinências Estudantil/PRAC. Finalizando, o Ouvidor da UFCG Professor Dr. Adriano Fernandes Ferreira, na sua palestra, falou sobre a relação com o usuário. Disse que a Ouvidoria pode ser definida como peça fundamental na garantia dos direitos fundamentais e mediação de conflitos. Segundo ele, para facilitar a democratização, a Ouvidoria Geral da UFCG percorre os Campi da Universidade com a Ouvidoria Itinerante facilitando o contato do cidadão com a Instituição.

Secretaria do CSTR/UFCG/*Campus* de Patos-PB.

Macário de Araújo Cavalcante  
Secretário

